

Rīgā, 2020.gada

TŪRISMA PAKALPOJUMU LĪGUMS Nr. 2020 / 05 -

SKAISTO SKATU AĢENTŪRA, SIA reģistrēta LR Uzņēmumu reģistrā 29.01.2007. ar reģ. Nr. 400003893353; reģistrēta PTAC tūrisma operatoru un tūrisma aģentu datu bāzē, **Licences Nr.T-2019-60**, juridiskā adrese: Kungu iela 8-1, Rīga, LV-1050, turpmāk tekstā "SKAISTO SKATU AĢENTŪRA", kā vārdā rīkojas persona, kura tiesīga vai pilnvarota slēgt un parakstīt šo līgumu, no vienas puses,

un **persona**, kura pērk sev un/vai citām personām SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS pakalpojumu Ekskursiju / Ceļojumu;

turpmāk tekstā **KLIENTS**; no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā PUSES, ievērojot nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem vai spaidiem pausto gribu, noslēdz šo līgumu par sekojošo: dati uzrādīti šajā līgumā -

KLIENTS:

Vārds Uzvārds	Personas kods	Pases / ID kartes NR	Derīguma termiņš	Mob. tālruņa Nr.

(ja KLIENTS pērk Ceļojumu vairākām personām, KLIENTS iesniedz SKAISTO SKATU AĢENTŪRAI ceļotāju sarakstu).

LĪDZBRAUCĒJI:

Vārds Uzvārds	Personas kods	Pases / ID kartes NR	Derīguma termiņš	Mob. tālruņa Nr.
1.				
2.				
3.				

Jums piedāvātais tūrisma pakalpojumu kopums ir komplekss tūrisma pakalpojums Tūrisma likuma un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumu Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" izpratnē.

Jūs varēsiet izmantot visas Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" minētās **tiesības**, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem.

SKAISTO SKATU AĢENTŪRA, SIA, reģ. Nr. 400003893353

(tūrisma operatora nosaukums un reģistrācijas numurs)

būs pilnībā atbildīgs par kompleksā tūrisma pakalpojuma pienācīgu sniegšanu kopumā.

Saskaņā ar tiesību aktu prasībām

SKAISTO SKATU AĢENTŪRA, SIA

ir nodrošinājums, lai gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, atlīdzinātu Jūsu maksājumus un, ja kompleksajā tūrisma pakalpojumā ir ietverts transports, – nodrošinātu Jūsu repatriāciju.

Plašāka informācija par Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" paredzētajām pamattiesībām: <https://likumi.lv/ta/id/300021-noteikumi-par-kompleksa-un-saistita-turisma-pakalpojuma-sagatavosanas-un-sniegsanas-kartibu-un-kompleksu-un-saistitu-turisma>

1. Līguma priekšmets

1.1. SKAISTO SKATU AĢENTŪRA sagatavo, pārdod un nodrošina, bet KLIENTS pērk tūrisma pakalpojumu – ekskursiju / Ceļojumu augstākminētajam personu skaitam (sev un/vai citiem ceļotājiem), turpmāk tekstā "Ceļojums", saskaņā ar šī abpusēji parakstīta līguma noteikumiem un Ceļojuma aprakstu - tūrisma pakalpojumu PROGRAMMA, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa.

1.2. Ceļojuma izbraukšanas – atgriešanās datums, vieta un CEĻOJUMA nosaukums, iekļauto nakšu skaits.

--

2. Pamatcena, papildus pakalpojumi un norēķinu kārtība

2.1. un ja KLIENTS izvēlas papildus pakalpojumus:

Pamatcena 1 pers.	Vīza un apdrošināšana	Piemaksa par SGL	Brīva papildvieta autobusā	Cena kopā 1 pers.

2.2. Apmaksas noteikumi: Ceļojuma pieteikumu SKAISTO SKATU AĢENTŪRA reģistrē pēc tam, kad KLIENTS iepazīs ar ceļojuma PROGRAMMU un līgumu; veicis avansa iemaksu vai pilnu maksu, kas ietilpst Ceļojuma cenā.

Pilna līguma cena:		Apmaksas datums: ja pārskaitījums, Rēķins Nr.	
Avanss:	Avansa iemaksas datums:	Atlikusī summa:	Gala norēķina datums:

2.3. Parakstot šo līgumu, KLIENTS apliecinā, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām Ceļojuma pakalpojumu programmā šī līguma vai līguma pielikumā atrunātos ietvaros un piekrīt tām bez papildus Pušu rakstiskas vienošanās.

2.4. KLIENTS piekrīt, ka viņa/-as fiziskās personas dati tiek izmantoti ar Ceļojumu saistītās dokumentu noformēšanas procedūrās un tiek uzglabāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām.

3. KLIENTA tiesības un pienākumi

3.1. Ja SKAISTO SKATU AĢENTŪRA kāda no KLIENTA neatkarīga iemesla dēļ atceļ Ceļojumu pirms izbraukšanas datuma, KLIENTAM ir šādas tiesības (pēc izvēles):

3.1.1. pieprasīt aizstāt atcelto Ceļojumu ar līdzvērtīgu vai augstākas cenas Ceļojumu (ja SKAISTO SKATU AĢENTŪRA tādus var piedāvāt). KLIENTS un SKAISTO SKATU AĢENTŪRA savstarpēji vienojas par kārtību, kādā KLIENTS samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas cenas Ceļojumu. Ja piedāvātajam Ceļojumam ir zemāka cena, nekā bija paredzēts atceltajā Ceļojumā, SKAISTO SKATU AĢENTŪRA attiecīgo cenas starpību izmaksā KLIENTAM;

3.1.2. saņemt atpakaļ visu samaksāto Līguma summu.

3.2. KLIENTAM ir tiesības saņemt no SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS atlīdzību (kompensāciju) par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:

3.2.1. ja Ceļojums tiek atcelts, a) 1 dienas ceļojumiem – 2 dienas pirms izbraukšanas datuma, b) divu dienu ceļojumiem – 3 dienas pirms izbraukšanas datuma, c) trīs un vairāk dienu ceļojumiem - 10 dienas pirms izbraukšanas datuma, d) AVIO ceļojumiem 15 (piecpadsmit) dienas līdz izlidošanas datumam - nepietiekama dalībnieku skaita dēļ, (ierasti jābūt vismaz 15 dalībniekiem, lai ceļojums varētu notikt, bet minimāli nepieciešamais dalībnieku skaits var atšķirties dažādos maršrutos, par ko SKAISTO SKATU AĢENTŪRA patur tiesības pieņemt lēmumu katrā gadījumā atsevišķi).

3.2.2. ja Ceļojums tiek atcelts ārkārtēju (neparastu, neparedzamu un nekontrolējamu) apstākļu vai notikumu dēļ, kurus organizators, tā pārstāvis vai pakalpojumu piegādātājs nevarēja ne paredzēt, ne novērst, arī ievērojot visu nepieciešamo piesardzību.

3.2.3. Ja izbraukšanas dienā KLIENTS neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli (autobusu/ lidmašīnu) līdz Ceļojuma maršruta aprakstā minētajam satikšanās vai izbraukšanas laikam,

3.2.4. ja KLIENTS un viņa ceļotāji nav paņēmuši līdzīgu visus Ceļojumā nepieciešamos dokumentus, piemēram, derīgu pasī, izbraukšanai no valsts (t.sk. bērniem), vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību prasīt kompensāciju par neizmantotajiem pakalpojumiem un punktos 3.2.3. un 3.2.4. minētajos gadījumos KLIENTAM nav arī tiesību saņemt atpakaļ samaksāto naudas summu par neizmantoto pakalpojumu.

3.2.5. Ja naktsmitnes līmenis pēc KLIENTA vērtējuma neatbilst tai piešķirtajai nacionālās vērtēšanas kategorijai, KLIENTAM nav tiesību prasīt kompensāciju.

3.3. KLIENTAM un viņa ceļotājiem jāuzņemas pilna atbildība par līdzpaņemto personas dokumentu atbilstību LR likumdošanas prasībām valsts robežas šķērsošanai, kā arī par sekām, kas radušās, ja ceļotājs nevar uzrādīt nepieciešamos dokumentus Latvijas u.c. valstu robežkontrolei, policijai utml. Visus izdevumus, kas saistīti ar KLIENTA un viņa ceļotāju nokļūšanu mājās, sedz KLIENTS.

3.3.1. SKAISTO SKATU AĢENTŪRA informē KLIENTU (saskaņā ar LR MK not. Nr. 222 no 04.07.2000.): katrai personai (arī bērniem jebkurā vecumā) izbraukšanai no valsts nepieciešama ceļošanai derīga pase (ar attiecīgām vīzām, ja tās ir nepieciešamas).

3.3.2. ja kopā ar bērnu neceļo kāds no viņa vecākiem vai aizbildņiem, nepilngadīgajam ceļotājam, izbraucot no valsts uz ES un Šengenas līguma valstīm, nepieciešama tikai derīga pase, (saskaņā ar MK not. Nr.721 „Kārtība, kādā bērni šķērso valsts robežu” no 14.08.2010.).

3.3.3. ja kopā ar bērnu neceļo kāds no viņa vecākiem vai aizbildņiem, nepilngadīgajam ceļotājam, izbraucot no valsts uz citām valstīm (kuras nav ES vai Šengenas līguma zonā), nepieciešama derīga pase un notariāli apstiprināta pilnvara.

3.4. Ja KLIENTS atsakās no iegādātā Ceļojuma:

a) 1 dienas autobusa ceļojumiem – ne vēlāk kā 14 dienas pirms izbraukšanas datuma, b) divu dienu autobusa ceļojumiem – ne vēlāk kā 20 dienas pirms izbraukšanas datuma, c) trīs un vairāk dienu autobusa ceļojumiem - ne vēlāk kā 40 dienas pirms izbraukšanas datuma, d) AVIO ceļojumiem - ne vēlāk kā 60 dienas pirms izlidošanas datumam, KLIENTAM ir tiesības izvēlēties citu SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS Ceļojumu uz kuru pārcelt iemaksāto summu; vai arī viņam tiek atmaksāta iemaksātā Līguma cena, izņemot jau iztērētās un neatmaksājamās summas par aviobiļetēm, vīzām vai citiem, ar ceļojuma organizāciju saistītajiem izdevumiem.

3.4.1. Ja KLIENTS atsakās no iegādātā Ceļojuma: a) 1 dienas ceļojumiem – vēlāk kā 14 dienas pirms izbraukšanas datuma, b) divu dienu ceļojumiem – vēlāk kā 20 dienas pirms izbraukšanas datuma, c) trīs un vairāk dienu ceļojumiem - vēlāk kā 40 dienas pirms izbraukšanas datuma, d) no AVIO ceļojuma (lidojuma) vēlāk kā 60 dienas līdz izlidošanas datumam, KLIENTAM netiek atmaksāta Ceļojuma maksa. KLIENTAM ir tiesības iemaksāto summu, izņemot jau iztērētās summas par aviobiļetēm, vīzām vai citiem, ar ceļojuma organizāciju saistītajiem izdevumiem, pāradresēt citai personai, kura vēlas doties KLIENTA apmaksātajā Ceļojumā, savlaicīgi paziņojot par ceļotāju maiņu SKAISTO SKATU AĢENTŪRAI.

3.5. Ceļojuma laikā KLIENTAM un viņa ceļotājiem ir pienākums ierasties Ceļojuma aprakstā vai arī gida vai grupas pavadoņa mutiski norādītajā laikā un vietā (adresē), kas ir būtisks nosacījums šī līguma saistību izpildei no SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS puses un Ceļojuma programmas izpildei.

3.6. KLIENTAM ir pienākums stingri ievērot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, kā arī ievērot Ekskursijas/Ceļojuma aprakstā iekļauto (uzturēšanās valstu un tranzītvalstu) normatīvos aktus un vispārztītās uzvedības normas.

3.7. KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA vai viņa ceļotāju vainas dēļ. Gadījumā, ja trešās personas vērsas pret SKAISTO SKATU AĢENTŪRU ar pretenzijām vai prasībām; gadījumā, ja SKAISTO SKATU AĢENTŪRA būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda vai citas naudas summas) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvīzītājām pretenzijām vai prasībām, KLIENTS apņemas atlīdzināt SKAISTO SKATU AĢENTŪRAI radušos zaudējumus pilnā apmērā.

3.8. KLIENTAM un viņa līdzbraucējiem dodoties Ceļojumā

3.8.1. jābūt **vaksinētam** atbilstoši noteiktajām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti;

3.8.2. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem pārtikai un ieejas biļetēm Ceļojuma programmā piedāvātajās apmeklējumu vietās, ja maksa saskaņā ar pakalpojumu programmu, nav jau iekļauta Līguma summā.

3.8.3. patstāvīgi vai ar SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS starpniecību (pēc KLIENTA brīvas izvēles) jāveic savas personas un savu ceļotāju CEĻOJUMA (un bagāžas) **apdrošināšana**.

3.9. Ja Ceļojuma norises laikā KLIENTAM ir pamatotas **pretenzijas vai sūdzības**, vai viņš atklājis nepilnības pakalpojumu sniegšanas laikā, KLIENTAM nekavējoties **rakstiski** vai kādā citā pieņemamā veidā jāziņo par tām SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS pārstāvim vai attiecīgā pakalpojuma sniedzējam KLIENTA atrašanās vietā.

3.10. KLIENTAM ir pienākums nekavējoties informēt SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS pārstāvi, ja KLIENTS vai viņa ceļotāji ir paredzējuši īslaicīgi **nepievienoties grupai** pakalpojuma sniegšanas laikā.

3.11. KLIENTA iemaksātās naudas (līdz 15 000.- €) drošības garantētāja ir AAS "BTA Baltic Insurance Company" (adrese Sporta iela 11, Rīga, tālrunis: +371 26121212); kas pakalpojuma sniedzēja maksātnespējas gadījumā vai faktiskās maksātnespējas gadījumā sedz līgumā norādīto un KLIENTA samaksāto CEĻOJUMA maksas apmēru un visus papildizdevumus, kas saistīti ar KLIENTA atgriešanos Latvijā.

3.12. Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) kontaktinformācija: +371 65452554, adrese: Brīvības iela 55, Centra rajons, Rīga, LV-1010

4. SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS tiesības un pienākumi

4.1. SKAISTO SKATU AĢENTŪRA ir atbildīga, lai Ceļojums tiktu nodrošināts atbilstoši līgumam un programmai, izņemot gadījumus, ja līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojama SKAISTO SKATU AĢENTŪRA vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums **netiek pildīts**:

4.1.1. KLIENTA vainas dēļ;

4.1.2. trešās personas (kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem) neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ;

4.1.3. ārkārtēju (neparastu, neparedzamu, nekontrolējamu) apstākļu dēļ.

4.1.4. tādu notikumu dēļ, kurus organizators, tā pārstāvis vai pakalpojumu piegādātājs nevarēja paredzēt vai novērst, ievērojot visu nepieciešamo piesardzību.

4.1.5. Punktos 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4. minētajā gadījumā SKAISTO SKATU AĢENTŪRAI ir pienākums sniegt KLIENTAM iespējamo atbalstu un palīdzību (informācija, sakari).

4.2. Ja pirms Ceļojuma SKAISTO SKATU AĢENTŪRAI ir nepieciešams ievērojami mainīt kādu būtisku līguma noteikumu, SKAISTO SKATU AĢENTŪRA nodrošina KLIENTAM iespēju:

4.2.1. iepazīties ar līguma papildnoteikumiem un akceptēt tos;

4.2.2. pieprasīt Ceļojuma aizstāšanu ar līdzvērtīgu vai augstākas cenas Ceļojumu (ja SKAISTO SKATU AĢENTŪRA to var nodrošināt). KLIENTS un SKAISTO SKATU AĢENTŪRA savstarpēji vienojas par kārtību, kādā KLIENTS samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas cenas Ekskursiju/Ceļojumu. Ja piedāvātajam Ceļojumam ir zemāka cena, nekā bija paredzēts, SKAISTO SKATU AĢENTŪRA attiecīgo cenas starpību izmaksā KLIENTAM;

4.2.3. vienpusēji atkāpties no līguma. Šādā gadījumā SKAISTO SKATU AĢENTŪRA izmaksā KLIENTAM visu KLIENTA samaksāto naudas summu.

4.3. KLIENTS nekavējoties informē SKAISTO SKATU AĢENTŪRU par pieņemto lēmumu kādu no šo noteikumu 4.2. punktā minētajām iespējām.

4.4. Ja, Ekskursijas / Ceļojuma laikā SKAISTO SKATU AĢENTŪRA nesniedz kādu no aprakstā minētajiem pakalpojumiem, kas iekļauti cenā; vai nespēs to sniegt, SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS pienākums ir piedāvāt KLIENTAM piemērotu alternatīvu pakalpojumu.

4.5. ja KLIENTAM ir sūdzības par pakalpojumu:

4.5.1. SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS pārstāvja (ja tāds attiecīgajā valstī un vietā ir) pienākums ir nekavējoties novērst attiecīgās nepilnības;

4.5.2. SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS pārstāvis un KLIENTS noformē aktu, kurā norāda datumu, vietu, laiku un pretenziju pret pakalpojumu, līguma numuru un līguma punktu, uz kura pamatojoties tiek celta pretenzija, KLIENTA vārdu un uzvārdu, SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS vai tās pārstāvja nosaukumu, reģistrācijas numuru. Aktu abas puses apliecina ar parakstu;

4.5.3. KLIENTS ir tiesīgs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā pieteikt prasījumu pakalpojuma sniedzējam par pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem.

4.6. ja KLIENTS neievēro līgumā noteikto pakalpojuma samaksas kārtību, SKAISTO SKATU AĢENTŪRAI ir tiesības atteikties no līguma izpildes.

4.7. SKAISTO SKATU AĢENTŪRA nav atbildīga:

4.7.1. gadījumā, ja KLIENTAM vēstniecībā tiek atteikta iebraukšanas vīza, un tā rezultātā viņš nevar doties ceļojumā;

4.7.2. gadījumā, ja KLIENTS no SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS neatkarīgu apstākļu dēļ netiek ielaists citā valstī un nevar turpināt ceļojumu.

4.7.3. par transporta kavējumiem (lidmašīnas vai prāmja kavēšanās, sastrēgums uz autoceļa, ceļu remonts, streiks, transporta rindas, u.c.) ceļojuma laikā; maršruta izmaiņām administratīvo iestāžu prasību dēļ;

4.7.4. negadījumiem, kas saistīti ar KLIENTA gūtajām traumām, veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu;

4.7.5. ja KLIENTS nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta, vai sabojāta, vai ja KLIENTS savu mantu atstājis (aizmirsis) autobusā.

4.7.6. Ja līguma izpildi ietekmē vai aizkavē apstākļi, kas klasificējami kā nepārvarama vara, tad tas nav uzskatāms par PUŠU atteikšanos no saistību izpildes.

5. Pārējie noteikumi

5.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un darbojas līdz tajā noteikto saistību izpildei.

5.1.1. Līgums, kas sastādīts elektroniski, stājas spēkā, kad KLIENTS ir veicis vismaz daļēju apmaksu (avansu) vai pilnu maksu par ceļojumu un SKAISTO SKATU AĢENTŪRA ir apstiprinājusi ceļojuma rezervāciju.

5.2. Šis līgums pilnībā apliecina līgumslēdzēju PUŠU vienošanos un aizstāj jebkādas PUŠU norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.

5.2.1. Slēdzot šo līgumu, KLIENTS apliecina, ka ir saņēmis no SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS visu nepieciešamo informāciju par Ceļojumu, neskaidrību gadījumā apņemas griezties pie SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS un savlaicīgi noskaidrot visus jautājumus Ceļojuma veiksmīgai norisei.

5.3. Līgums var tikt grozīts un papildināts tikai noformējot to rakstiski ar abu PUŠU parakstiem. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šī līguma priekšmetu, ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa un kļūst par līguma pielikumiem.

5.4. Visas domstarpības, kas rodas līguma izpildes gaitā, tiek atrisinātas PUSĒM vienojoties, bet ja šādu vienošanos panākt nav izdevies, tad strīdu izskata tiesa LR likumdošanā noteiktā kārtībā. Visi pārējie šajā līgumā neatrunāties jautājumi, kā arī PUŠU attiecības, kas netika paredzētas šajā līgumā, regulējamās saskaņā ar LR spēkā esošo likumdošanu.

5.5. Personas datu apstrādi SKAISTO SKATU AĢENTŪRA veic saskaņā ar Vispārējās Datu Aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti sadaļā "Skaisto skatu aģentūras privātuma noteikumi" un ir publicēti vietnē www.skaistieskati.lv.

5.6. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros, pa vienam katrai līgumslēdzējai PUSEI.

SIA SKAISTO SKATU AĢENTŪRAS vārdā

KLIENTS

Vārds Uzvārds:

Vārds Uzvārds:

Pilnvarojuma pamats:

Statūti

Pilnvara Nr.

Paraksts: _____

Paraksts: _____